

10月1日(木)～運用開始

市役所 1 階の窓口が変わります

市民のみなさんが円滑に手続を行えるように、利便性向上と職員の業務効率化を図るため、本庁1階の窓口運用を変更します。

【問】 行革DX推進課（本庁4階） ☎ 24-2206

ここが変わる！

1

番号発券・受付システムの導入

1階の全ての課に対応する番号発券機を設置します。はじめに、番号発券機で番号札を受け取り、待合スペースでお待ちください。なお、複数の受付も一度にまとめて行うことができます。



番号発券機

※発券機と番号札はイメージです



窓口の
混雑状況

・二次元コードを読み込むと、市Webサイトで各課窓口の混雑情報を確認できます。

IKASUポイント

お出かけ前に、市Webサイトで混雑状況の確認もできます。

メールで
呼び出し

・メールアドレスを登録すると、案内順番が近づいてきたことをメールでお知らせします。

ここが変わる！

2

フロアマネージャーの配置

本庁1階の東側入口付近に、番号発券機の操作や窓口案内を行う「フロアマネージャー」を配置します。



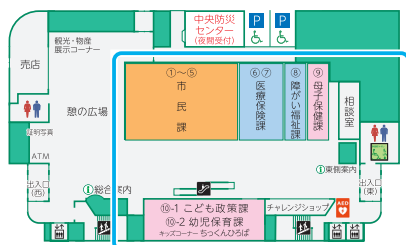
ここが変わる！

3

フロア配置の見直し

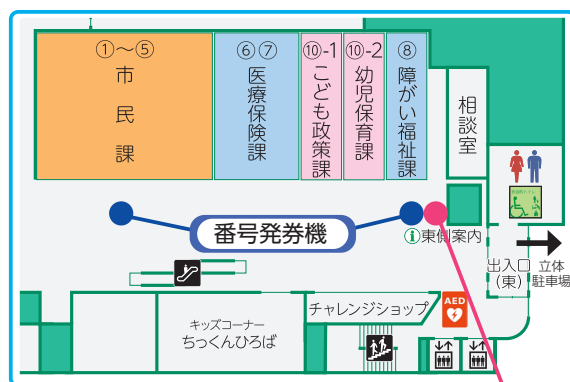
関連する手続を行う窓口を横並びに配置することで、複数の窓口を行き来する移動負担を軽減し、必要な手続漏れを防ぎます。

【変更前】



【変更後】

※母子保健課は2階に移動しました。



フロアマネージャー