

事業概要 【介護認定審査会デジタルサービス導入事業】

自治体名	茨城県筑西市	人口	98,097人	事業費	4,661千円
------	--------	----	---------	-----	---------

事業概要
 少子高齢化による介護認定審査件数の増加が将来的な課題となっていることから、審査会資料をデジタル化し、タブレットを活用したペーパーレス会議システムの導入を図ることで、迅速な介護認定を目指す。
 資料の配送をデータ化することで、認定審査会決定から結果通知までの時間短縮を図り、市民の介護サービス利用開始を迅速に行えるようにする。併せて、外部組織で構成される介護認定審査会委員の負担を軽減することで、将来的な委員の人材不足解消の波及的効果を目指す。

具体サービス

【介護認定審査会デジタルサービス】

- タブレットでのアプリを利用した資料のデジタル化
- 事前判定集計機能で、各審査会委員が事前に認定結果の判定を入力
- 資料データは、審査会終了後自動で削除



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①介護認定審査会でのペーパーレス会議システム活用した認定審査件数
- ②ペーパーレス会議システムを活用した審査会開催件数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①介護認定審査会デジタルサービスの満足度
- ②1次判定から認定結果までに要する平均日数