

事業概要 【WEB口座振替受付サービス事業】

自治体名	茨城県筑西市	人口	98,097人	事業費	9,990千円
------	--------	----	---------	-----	---------

事業概要

本市において、市税等の公金を納付するための口座振替申請には、市役所や金融機関窓口へ営業時間内に訪れる必要があり、仕事や学校等で平日に時間が取れない人にとっては利便性が低いものであった。WEB口座振替受付サービスを導入することにより、自宅等からでもパソコンやスマートフォンから24時間申請が出来るようになるため、時間や場所にとらわれない申請が可能となり、利便性の向上と口座振替の利用促進が期待される。

具体サービス

WEB口座振替受付サービスとは

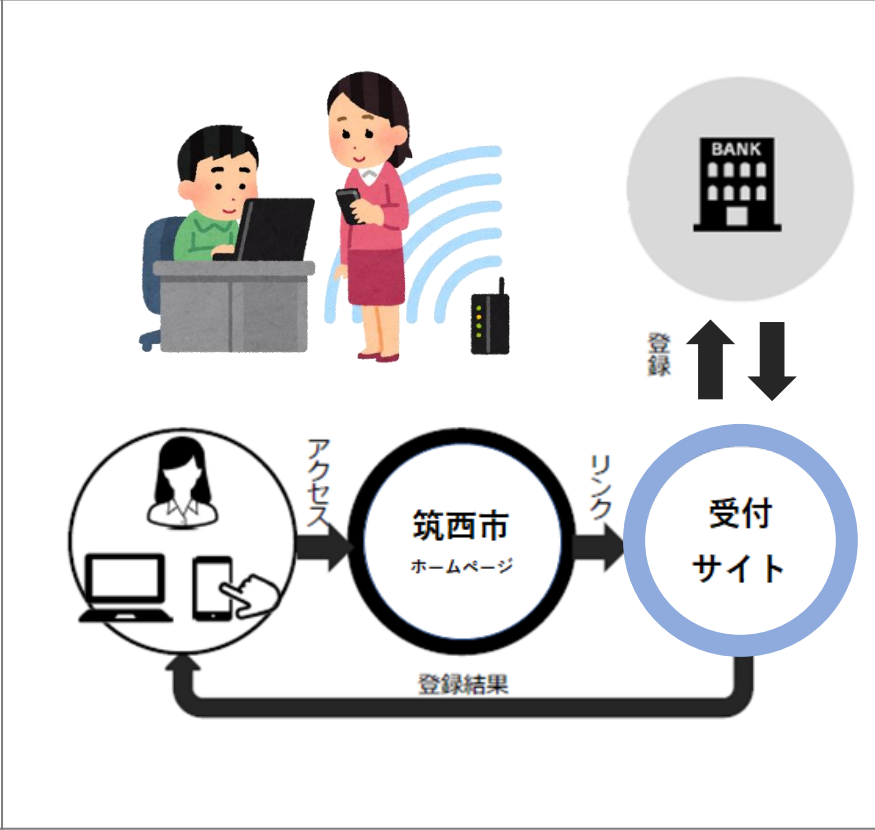
パソコンやスマートフォン等からインターネットを利用して、市税等の公金の納付にかかる口座振替の申込手続きができるサービス。

手続き開始から完了まで窓口に行く必要がなく、いつでも、どこでも手続きが可能。

WEB申請に不備があった場合は、入力中にエラー表示されるため差し戻しの手間がない。

ペーパーレスで印鑑レスな申請を実現。

対応予定科目
 市県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者医療保険料、認定こども園関連料金等、小中学校給食費、スクールバス保護者負担金、市営住宅使用料等、上下水道料金等



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①WEB口座振替受付サービスによる累計申請数
- ②広報用リーフレットの累計配布数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①WEB口座振替受付サービスの満足度
- ②口座振替申請のWEB移行率