

総 合 モ ニ タ リ ン グ シ ー ト

【令和6年度】

施 設 名	道の駅グランテラス筑西		
指定管理者名	株式会社ちくせい夢開発		
実 施 日	令和7年5月31日	担当者所属・氏名	商工観光課 渡辺 康久

区 分		評価項目	評価	備考
業務の履行状況	運營業務	基本協定書や仕様書及び事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B	
		利用促進・サービス向上に向けた努力をしている	B	
		資格や知識を有する適正な人員が配置されている	B	
		運営情報の案内やホームページの管理等を適切に行っている	B	
		公共性・公平性を保った運営を行っている	B	
		緊急時対応マニュアルの整備など危機管理対策が講じられている	B	
		利用者の安全確保等について管理対策が講じられている	B	
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	B	
		情報セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられている	B	
	維持管理業務	保守点検管理業務を適切に行っている	B	
		清掃業務を適切に行っている	C	
		外構・植栽管理業務を適切に行っている	C	
		保安警備業務を適切に行っている	B	
		備品等の購入及び管理を適切に行っている	B	
		施設の修繕等を適切に行っている	B	
	自主事	事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	B	
		指定管理者自らの責任と費用負担により自主事業を行っている	B	
		自主事業の利用（参加）状況は良好である	B	
安定性・継続性	収支状	指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B	
		収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している	B	
		経費の節減に向けた努力をしている	B	
総合評価		【施設所管課による評価】 施設として利益が上がっており、サービス向上に向けた努力がみられるが、清掃・環境整備業務については行き届いていない部分が見受けられるため、引き続き改善を求めている。 開業から5年以上が経過し、修繕箇所が見受けられるため、長期的に維持管理できるように、修繕の計画を立て、適切な維持管理を求める。		

※ 評価項目に係る評価区分

- A（良好）：基本協定書、仕様書等を順守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：基本協定書、仕様書等を順守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：基本協定書、仕様書等を順守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：基本協定書、仕様書等を順守しておらず、改善が必要な内容である。