

## 市公式LINEデジタル窓口開設

## 市公式LINEデジタル窓口開設

市のLINE公式アカウントが新しく生まれ変わりました！市民の皆様へ、より便利で迅速なサービスを提供するために、公式アカウントのメニューを刷新し、日常生活に役立つ「申請」「予約」「通報」「スポット検索」機能を利用した、**20を超える便利な手続き**を追加しました。



## ご利用方法

1. 筑西市LINE公式アカウントを友達追加する。
2. リッチメニューから利用したい機能・手続きを選択。
3. 必要に応じて情報を入力し、送信するだけで手続き完了！（手続きによっては別サイトで入力）

## 手続きの利用方法(通報の例)



- ①利用したい機能を押す。
- ②表示された選択肢から、目的のものを押す。

- ③表示された選択肢から、目的のボタンを押す。

手続きが起動しますので、**1問1答で回答していきます。**

設問に全て回答すれば手続き完了です。

## 手続き毎のボタンの色について

### 灰色ボタン

…ホームページへのリンク  
(住民票のコンビニ交付や転出届など、オンライン利用可能な手続きを紹介したページのリンク)



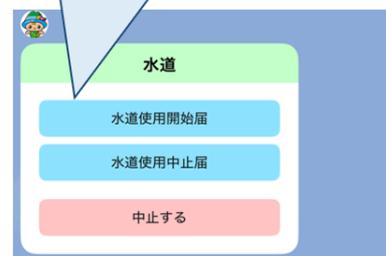
### 黄色ボタン

…LINE上での手続きを起動  
(予約・通報など今回新たに導入した機能)



### 水色ボタン

…いばらき電子申請に連携  
(いばらき電子申請サービスへLINE IDに紐づいたアクセス)



### 友だち追加方法 (リンク又はQRコード)

スマートフォン等で以下のボタンを押すと、筑西市の画面が表示され、『追加』を押すと友だちに追加されます。(スマートフォンにLINEがインストールされていない方は、まずLINEをインストールする画面になります)



パソコンでご覧の方は以下のQRコードをスマートフォンで読み取って登録できます。



### 主な機能

#### 申請機能

- 住民票の写し (コンビニ交付) やWeb口座振替、水道使用開始届など、既存のオンライン手続きをジャンル別に集約しました。
- 高齢者見守り機能やのり愛くん初回登録申請など、申請に関する新機能を導入しました。
- いばらき電子申請・届出サービスへのシングルサインオン機能により、既存のオンライン手続きのスムーズな利用を可能としました。(申請手続き時にメールアドレス入力が必要となる)

#### 予約機能

- 移住相談や育児相談などの予約に関する新機能を導入しました。
  - ▶ カレンダー画面から空き状況を確認し、各種相談などの窓口予約ができます。

#### 通報機能

- 道路の破損やカーブミラーの故障、漏水、不法投棄などの通報に関する新機能を導入しました。
  - ▶ 写真や位置情報などを添付して通報できます。

#### スポット検索機能

- 市内のグルメスポットや観光施設などの場所を簡単に検索できる新機能を導入しました。

## ☰ 手続一覧

- [LINEで出来るオンライン手続一覧 \(2025年9月2日時点\)](#)

今後、市のイベントでの活用や、手続きの拡充を進めてまいります！！

## ☰ よくあるご質問

- 使用方の講座などは開かれるのか？
  - 市が開催するスマホ教室やスマホ相談ボランティア養成講座にて、使用方をサポートしていきます。
- セキュリティ面は大丈夫なのか？
  - 利用者が入力した情報は、LINEのシステムには保存されず、政府認定（ISMAP登録）のクラウドサービス「Salesforce」（国内データセンター）にのみ暗号化して保存されます。

### このページの内容に関するお問い合わせ先

#### 情報DX推進課 DX係

〒308-8616 筑西市丙360番地 本庁舎4階

電話番号：0296-24-2206

[メールでお問い合わせをする](#)