

9/2
火
スタート

スマホで簡単！ LINE デジタル窓口がオープン

市では、みなさんの利便性向上を目指し「LINE を活用したデジタル窓口」を開設します。今回は、LINE 機能としてアップグレードされたサービス内容を紹介します。



ここがすごい

いつでも、どこでも「申請・予約・通報」ができる

スマホやパソコンを使って自宅や外出先から、24 時間 365 日いつでも手続きが可能です。



ここがすごい

LINE のトーク画面で完結！手続きが簡単に

LINE のトーク画面内で手続きを進めることができ、必要な情報のみが表示されるのでスムーズに申請できます。

LINE デジタル窓口操作画面

申請

交通の申請

交通

のり愛くんとは

のり愛くん初回登録申請

のり愛くん登録証再発行

のり愛くん登録内容変更

ジャンルごとに、来庁不要で実施可能な申請を集約しています

予約

筑西市の予約メニュー

予約

移住相談予約

スマホ教室予約

予約確認・キャンセル

中止する

カレンダーから空き状況を確認して育児相談や移住相談などの予約ができます

通報

道路関係の通報

道路関係の通報

道路の破損

道路の落下物・倒木

道路の冠水

カーブミラーの故障

写真や位置情報などを添付して、道路、水道、不法投棄などの通報ができます

ここがすごい

今後も増え続ける「デジタル窓口」無限大の可能性

日常のさまざまな場面で便利さを実感してもらえるよう、より快適なサービス提供を目指し、機能を充実させていきます。

みなさんの声を反映しながら、より良いデジタル窓口をつくっていきます。



かんたん無料スマホ教室

開催日

- 9月 16日(火)：はじめてのスマホ
- 17日(水)：はじめての LINE
- 10月 9日(木)：安全にスマホを使おう
- 10日(金)：スマホでインターネット
- ※ 10 月後半から 2 月も開催予定あり



詳しくはこちら

初心者でも簡単に操作が学べるスマホ教室を開催します。誰でも参加できますので、ぜひ申し込んでください。

いずれも……

- ▶ 時間＝午前 10 時～正午 ▶ 場所＝中央図書館 ▶ 定員＝各回 10 人（先着順）▶ 持参品＝スマホ（持っている人）、筆記用具 ▶ 申込方法＝開庁日 3 日前までに電話又は LINE デジタル窓口の予約機能で

【申】【問】 情報 DX 推進課（本庁 4 階） ☎ 24-2206