

これでバッチリ！利用ガイド

のり愛くんをスムーズに利用しよう

現在約 18,200 人が利用登録していて、多くの方が利用しています。
みなさんに気持ちよく利用してもらえるよう、よく寄せられる質問などをお知らせします。

のり愛くんとは

「のり愛くん」は交通手段に困っている人を、予定にあわせて自宅や指定場所から目的地まで、乗り合いで送迎するサービスです。

利用者の声

外出する機会が増えました。市内のどこにでも行けるので、とても便利です。



大門幸子さん

他にもいっぱい届いています！

- 妊娠中、運転せず移動できた。
- 家族が不在でも外出できた。

乗車場所

送迎

目的地



どうすればスムーズに利用できるのかな？



ギモンにアンサー！

よくある質問に答えます！

Q

A

Q 予約の電話がつながりません。どうしたらよいですか。

A 順番に案内していますので、時間をおいて再度かけていただくか、呼び出し音の間は切らずにお待ちください。

Q 市外には行けませんか。

A 運行できる範囲は市内に限りますので、市外へのお出かけには利用できません。

Q 子どもや高齢者でなくても利用できますか。

A 市内在住の人であれば、年齢問わず誰でも利用できます。小学生以下の利用は保護者の同乗をお願いします。

Q 予約を取り消したいときはどうしたらよいですか。

A のり愛くん予約センターにキャンセルの連絡をしてください。
キャンセル専用連絡先 ☎ 23-6667

Q 予約が取りやすい日はいつですか。

A 曜日では**月曜・水曜日**、時間帯は曜日にかかわらず**午後**が比較的**空いています**。お買い物など時間に都合がつくときは参考にしてください。

令和6年度の平均利用者数（曜日別）

単位：人（小数点以下切り捨て）

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
144	160	145	151	185

多い時は 200 人を超えることもあります

スムーズな

乗り降りに協力をお願いします



- ✓ 予約時間の 10 分前に待機
- ✓ チケットは事前購入
- ✓ 現金の場合はぴったりで準備

問

登録について…… まちづくり課（本庁3階） ☎ 20-1181
予約について…… のり愛くん予約センター ☎ 23-6666
運行について…… 協同組合日専連しもだて ☎ 24-5578



のり愛くんについて詳しくはこちら