

総合モニタリングシート

【令和5年度】

施設名	明野デイサービスセンターやすらぎ		
指定管理者名	日本ヒューマン・スポーツ共同企業体		
実施日	令和6年9月24日	施設所管課	保健福祉部 高齢福祉課

区分	評価項目	評価	備考	
業務の履行状況	運営業務	事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B	
		利用者のサービス向上に努め、健康づくりを推進している	B	
		送迎、食事、入浴等のサービス提供について十分配慮している	B	
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	A	
		スタッフの言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切である	B	
		必要な資格等を有した適正な人員が配置されている	B	
		事業計画に即し、計画的に研修等を実施している	B	
		ホームページの掲載など、利用拡大に向けたアピールをしている	C	
		危機管理体制を整備し、スタッフに周知している	B	
		緊急対応の訓練等を実施し、避難経路を適切に確保している	B	
	個人情報保護に対する体制を整備し、適切に運用している	B		
	維持管理業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されている	B	
		環境衛生管理業務が行われている	B	
		備品等の購入を適切に行っている	B	
		施設及び設備の修繕等を適切に行っている	B	
自主事業	自主事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	B		
	指定管理者自らの責任と費用負担により自主事業を行っている	B		
	自主事業専用の帳簿等を備え経理事務適切に行っている	B		
	自主事業の利用（参加）状況は良好である	C		
継続性・安定性	収支状況	指定管理者業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B	
		収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している	B	
		収支予算書と比較して収支状況は妥当である	C	
		経費の削減に向けた努力をしているか	B	
		指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態である	C	
総合評価	<p>【施設所管課による評価】</p> <p>指定管理期間終了後のモニタリングとなったため、報告書及び指定管理者からの聞き取りによる評価とした。</p> <p>業務の履行状況は概ね水準に沿ったものであり、常に利用者を最優先として対応した様子がうかがえる。利用者減少やマイナス収支といった課題の改善には至らなかったが、施設閉鎖に向かう中での運営といった背景を踏まえると、市の求めるデイサービスの役割は十分に果たしたと評価する。</p>			

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。