

総合モニタリングシート

【令和5年度】

施設名	道の駅グランテラス筑西		
指定管理者名	株式会社ちくせい夢開発		
実施日	令和6年6月30日	施設所管課	経済部 商工観光課

区分		評価項目	評価	備考
業務の履行状況	運営業務	事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B	
		利用者のサービス向上に向けた努力をしている	B	
		適正な人員が配置されている	B	
		利用促進に関する事業を適切に行っている	A	
		緊急時の対応など危機管理対策が講じられている	A	
		営業情報の案内やホームページの管理等を適切に行っている	A	
		利用者の安全確保等について管理対策が講じられている	B	
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	B	
		情報セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられている	B	
	維持管理業務	施設の保守管理業務を適切に行っている	B	
		清掃・環境整備業務を適切に行っている	C	
		保安警備業務を適切に行っている	B	
		備品等の購入及び管理を適切に行っている	B	
		施設の修繕等を適切に行っている	B	
		附属設備等の保守管理を適切に行っている	B	
	自主事業	事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	A	
		指定管理者自らの責任と費用負担により自主事業を行っている	A	
		自主事業の利用（参加）状況は良好である	A	
継続性・安定性	収支状況	指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	A	
		収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している	B	
		経費の節減に向けた努力をしている	A	
		指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態である	A	
総合評価		【施設所管課による評価】 運営業務、維持管理業務ともに、協定書及び事業計画書に沿って適切に行われており、大きな課題は見受けられない。BCP計画書を令和6年1月に策定したことで、災害時に道の駅が優先して実施すべき業務を確実に実施できるよう事前準備や体制等を整理して明確化できた。コロナ禍で実施できていなかった防火対象物立入検査が令和5年11月に行われ、不備があった点についても、改善に向けて対応中であり適正に管理されている。一方、清掃・環境整備業務については行き届いていない部分が見受けられるため、引き続き改善を求めていく。		

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。