

オプションサービス

お礼の品提供事業者様向け SCMサービスのご案内

ver 1.3

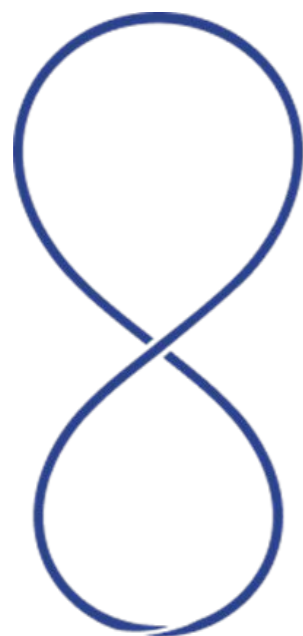
株式会社トラストバンク



0-①. トラストバンクとは

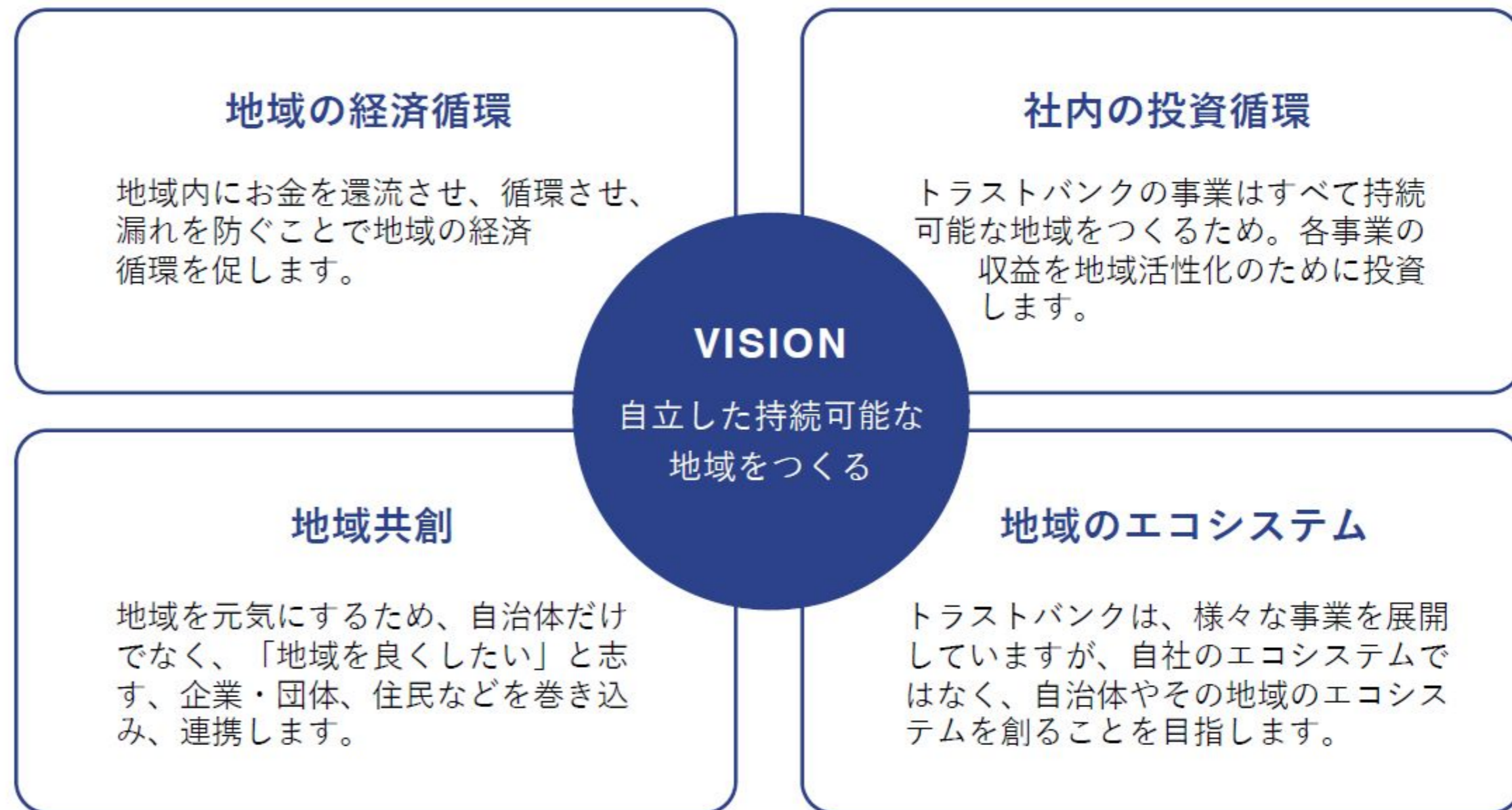
◆トラストバンク 会社概要

設立	2012年4月
オフィス	WeWork（シェアオフィス） 渋谷スクランブルスクエア39F WeWork内
従業員数	約200人
主要事業	<ul style="list-style-type: none">・ふるさと納税・エネルギー・デジタル通貨・デジタル行政



TRUST BANK

◆トラストバンクのビジョンと経営思想



0-②. ふるさとチョイスとは

◆ふるさとチョイスとは



あなたの意思をふるさとに

- ・全国 **90% 超**の自治体が利用
 - お礼の品掲載数 No.1
 - お申込み可能自治体数 No.1
 - 選べる使い道数 No.1
- ・クレジット決済などで寄付を申し込める、
トラストバンクが運営する
日本最大級のふるさと納税サイト

◆ふるさとチョイスの3つのサービス



ふるさとチョイス 2012年9月開設

地場産業の発展

- ・全国初、日本最大のふるさと納税総合サイト
- ・90%以上の自治体、37万点以上のお礼の品を掲載(2021年6月時点)
- ・月間2億PV超(2020年12月)



ガバメントクラウドファンディング®(GCF®) 2014年9月開設

課題解決への資金調達

- ・トラストバンクが考案・開発
- ・寄付金の使い道から寄付先の自治体(プロジェクト)を選ぶ
- ・2018年に広域連携のガバメントクラウドファンディング®を開始



ふるさとチョイス災害支援 2014年9月開設

災害時の資金調達

- ・被災自治体に直接寄付金を届ける仕組み
- ・有事の際、即座に開設可能
- ・全自治体に無償提供
- ・自治体同士が支援し合う「代理寄付」の仕組み

1. ふるさとチョイスSCMサービスとは

ふるさと納税のお礼の品の発送を行うにあたり必要となる、寄付者様への配送伝票の準備。自治体様、配送事業者様との運用上の調整など、煩雑な業務をふるさとチョイスがトータルでサポートいたします！

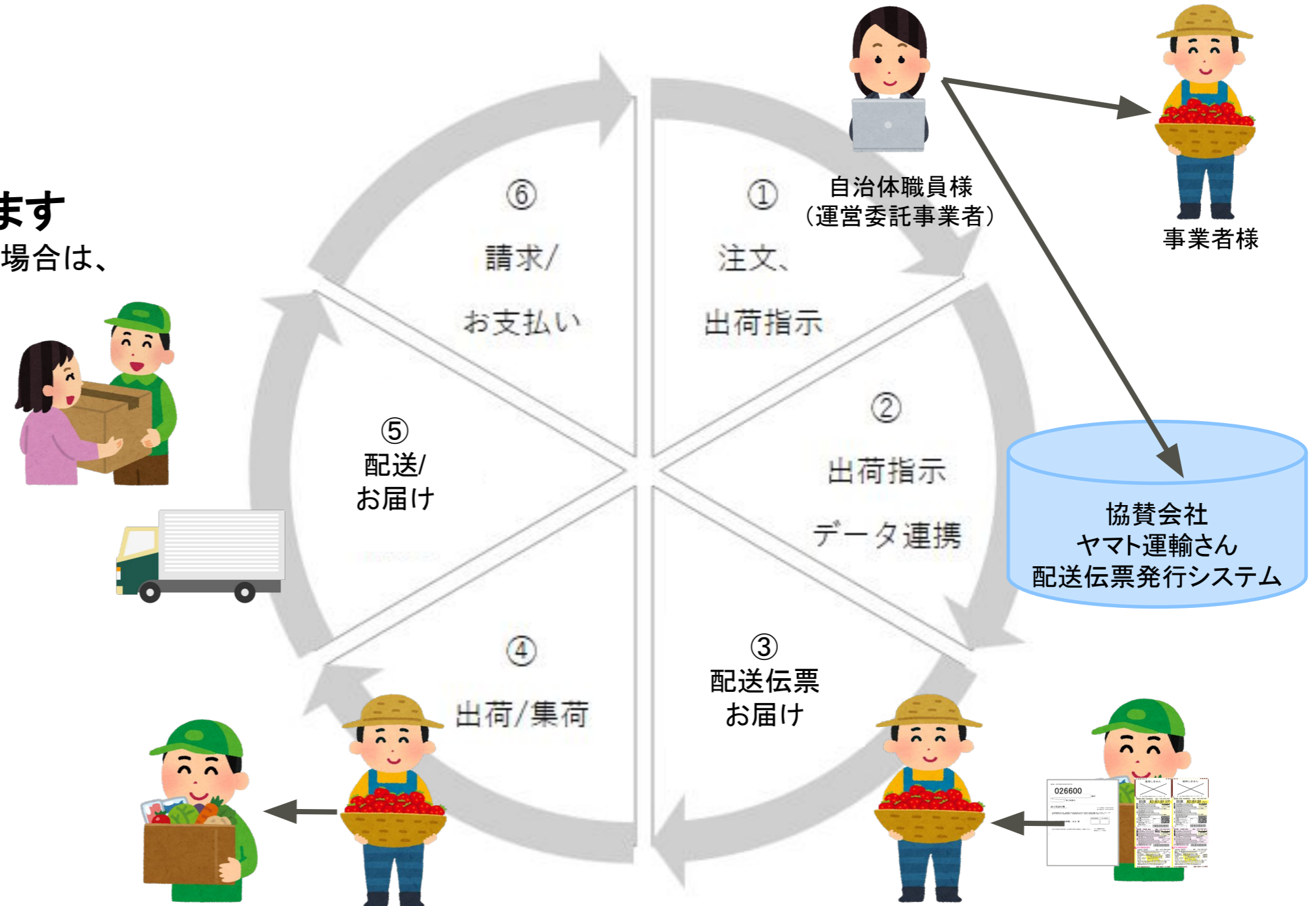
■ 事業者様のメリット①

- 配送料金の立替がご不要！
- 自治体様への配送料金の請求業務がなくなります
お礼の品提供事業者様から自治体様に配送料金を請求している場合は、配送料金の立て替えも、請求業務も無くなります。

(請求の流れ) ヤマト運輸さん⇒トラストバンク⇒自治体様

■ 事業者様のメリット②

- 配送伝票の記入や印刷は不要になります
印刷済の配送伝票をヤマト運輸さんが事業者様にお届けしますのでお受け取り下さい。
その配送伝票を出荷指示書と付け合わせを行い、貼付するだけでお礼の品を出荷することができます。



2. 事業者様にご対応いただくこと

④ヤマト運輸ドライバーが配送伝票をお届けし住所へ集荷に伺います。
予定よりも早くご準備できた場合には、
担当営業所や担当ドライバーに集荷を
直接お申込下さい。

(事業者様の担当の営業所へ
お持ちいただくことも可能です)

※ サービスのご利用開始にあたり、
運用開始前にヤマト運輸ドライバー
が事業者様を訪問いたします。

「配送伝票お届け後どれくらいで集荷する
か」や「集荷時間」などを打合せいたします。

③配送伝票は事業者様にて
お荷物に貼付ください。

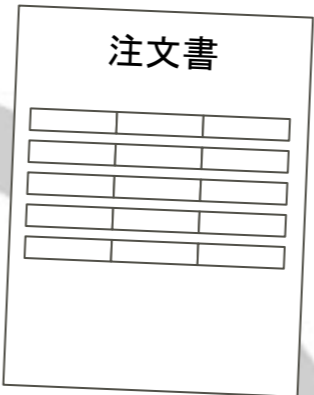
※配送伝票には有効期限があります
(p.7をご参照ください)



④出荷



③配送伝票
貼付



①注文確認



②梱包



注文書(出荷指示書)をご確認いただき、
お礼の品をご準備ください。
先に受領した注文書から順に
出荷の準備をお願いいたします。

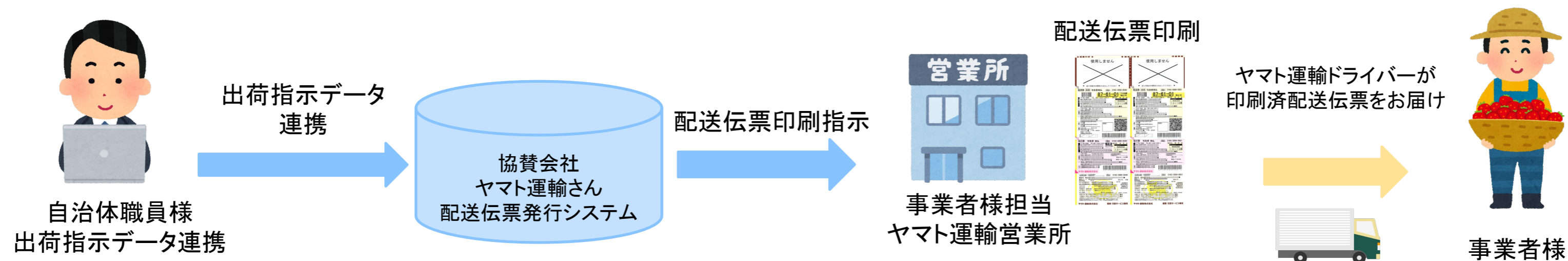
ヤマト運輸ドライバーが
印刷済 配送伝票をお届け

自治体様(運営委託事業者様)の
指示でヤマト運輸担当営業所にて配送伝票を
印刷し、お届けいたします。

ご準備いただいたお礼の品を
梱包してください。

また、誤りの無いう配送伝票
記載の品名確認だけでなく、
注文書(出荷指示書)と付け合せの上
で梱包をお願いいたします。

3-①.配送伝票について 配送伝票の印刷～お届け



- 自治体様(運営委託事業者様)が出荷指示データを連携すると、翌日に事業者様の地域を担当するヤマト運輸営業所にて配送伝票が印刷されます。
※もし、誤った出荷指示データを連携された場合、do上で「配送キャンセル」後、該当の事業者様へ誤って印刷された配送伝票を破棄するようお願いいたします。誤配送や誤請求のトラブルにつながりますので、早急なご対応をお願い致します。
(ヤマト運輸さんにおいて、誤った配送伝票の回収・破棄はいたしませんのでご注意ください)
※「配送キャンセル」分についても、データ連携費用は発生いたします。
- 配送伝票は印刷した日に事業者様へお届けいたします。
(事業者様がお休み、ご不在の場合は営業所へ持ち帰り、事業者様の翌営業日にお持ちいたします。)
- 配送伝票には個人情報に記載されているため、原則 置き配はいたしません。



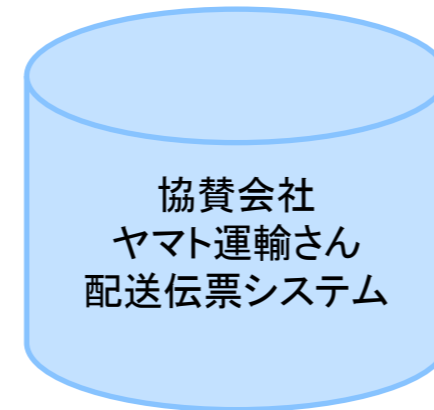
あらかじめ 事業者登録システムに登録されている事業者様の住所へ配送伝票をお届けいたします。
データ連携及びヤマト運輸さんの運用上、登録した住所以外への配送伝票のお届けは出来ません。
また、登録以外の出荷場所からのご出荷・集荷はいたしかねますので、ご注意ください。

3-②.配送伝票について 配送伝票の有効期限



**お届けした配送伝票には
有効期限がございます！**

※2022年4月発行分より配送伝票に有効期限が表示される仕様となりました。p.7



配送伝票
印刷指示



事業者様担当
ヤマト運輸営業所

配送伝票
有効期限
30日間



印刷済伝票お届け



集荷

出荷



事業者様

- ※ 配送伝票には有効期限があり、配送伝票に有効期限の記載がされております。
- ※ **有効期限切れの配送伝票はご利用できません。**誤配送情報の反映や誤請求の原因となります。
有効期限切れ伝票は誤って使用してしまわないよう、破棄してください。
自治体様(運営委託事業者様)へ ご連絡いただき、新しい配送伝票をお受け取りください。
(伝票番号が変わります)

**配送伝票の有効期限内にお荷物のご準備が難しいようであれば、
お早めに自治体様(運営委託事業者様)にご連絡をお願いいたします。**

3-④.配送伝票について 印刷イメージ(荷物貼付票)

荷物貼付票(受取人控え)の印刷イメージ

通常配送時
(寄附者様のご自身の住所へ送る場合)

貼付票

宅急便 発払

お問合せ
伝票番号

0000-0000-0000

お届け先

寄附者様名
電話番号、住所、氏名

配達指定日
例)〇月〇日
例)午前中

ご依頼主

自治体様名
電話番号、住所、氏名

品名

【配送委託先】株式会社トラストバンク

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

配送用バーコード

別送時(ギフト等)
※ 別送対応の品に限る
(寄附者様が寄附申込時に お届け先を選択できます)

貼付票

宅急便 発払

お問合せ
伝票番号

0000-0000-0000

お届け先

別送先名
寄附者様が指定した
電話番号、住所、氏名

配達指定日
例)〇月〇日
例)午前中

ご依頼主

寄附者様名
電話番号、住所、氏名

品名

【配送委託先】株式会社トラストバンク

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

配送用バーコード

※冷蔵・冷凍のお荷物の場合は お問合せ伝票番号の下に **冷蔵** **冷凍**が表示されます。

3-⑤.配送伝票について 配送伝票を貼付する前にご注意ください



配送伝票は 自治体様(運営委託事業者様)より送付された**注文書(出荷指示書)**と照合したうえで**お荷物**に貼付をお願いいたします。

- 配送伝票に印字される 品名には文字数制限がございます。
そのため、正式な商品名や入数が全て印刷されていない場合も想定されます。
必ず注文書(出荷指示書)をご確認いただき、お届け先ごとのご注文内容と出荷内容
商品・数量に相違が無いかお確かめのうえ、配送伝票の貼付をお願いいたします。

< 想定されるケース >

お礼の品名: <無添加>手作り ○○県△△市名物 みんな大好き! 温泉まんじゅう
1箱24個入り×3箱セット(こしあん1、つぶあん2)

<無添加>手作り ○○県△△市名物 みんな大好き!

貼付票	宅急便 発払	お問合せ 伝票番号	0000-0000-0000
お届け先	寄附者様名 電話番号、住所、氏名		配達指定日 例)○月○日 例)午前中
	自治体様名 電話番号、住所、氏名		
ご依頼主	【配送委託先】株式会社トラストバンク		
品名	<無添加>手作り ○○県△△市名物 みんな大好き!		配送用バーコード

- ・入り数、箱数はいくつ?
- ・中身は何だろう?
- ・きっと売れ筋のアレだな!

誤った品の発送は寄付者様との
トラブルとなってしまいます。
トラブル防止のためにも
配送伝票と注文書の照合をお願い致します。

4. 返品や配送上のトラブルが発生した場合

- 配送上のトラブルが発生した場合、配送状況や梱包状態、発生タイミングや原因で責任の所在が異なります。よって、対応内容は配送ごとに異なりますことをあらかじめご了承ください。
- 発送したお礼の品が返品やトラブルで損傷等発生した場合、代替品の発送をお願いすることがございます。発生原因によって自治体様もしくはヤマト運輸さんが、新しい配送伝票を手配いたします。

5. 配送伝票番号について

- 寄付者様にお礼の品の配送状況をお知らせするため、自治体様(運営委託事業者様)にてふるさとチョイス配送管理システムへ配送伝票番号の登録を行っていただいております。
- 事業者様やヤマト運輸さんが配送伝票を手書きでご準備いただいた場合など、上記の番号が変わるため寄付者様が配送状況を確認できなくなります。そのため、自治体様に配送伝票番号の再登録を依頼していただきますよう、お願いいたします。

6-①. よくあるご質問

Q 同じ寄附者様宛のお礼の品が複数ある場合、まとめて発送したい

- 寄附者様が同じお礼の品に複数寄附された場合、寄附1件ごとに配送伝票が発行されます。
 - 複数のお礼の品を1つにまとめて発送いただく場合には、
ふるさと納税do上において、使用しなかった配送伝票番号を実際に使用した配送伝票番号へ配送データの上書きをお願いいたします。(同じ伝票番号がdo上に複数登録された状態になります)
 - 使用しなかった配送伝票番号を上書きせずそのままにしておきますと、
寄附者様にお知らせするお礼の品の配送状況が「準備中」のままとなります。
 - 寄附者様にはお礼の品がおまとめされて配送されたことは分からないため、
配送がされていないのではないか？とクレームが入るなどトラブルの原因となります。
 - また、弊社からの配送料請求の間違いに繋がりますのでご注意ください。
- 梱包される事業者様のみが把握できる内容になりますので、ご協力いただけますようご依頼ください。
- 使用しなかった配送伝票は、重複して出荷されないようご注意いただき、事業者様にて破棄してください。

6-②. よくあるご質問

Q 段ボール箱やレターケースなどの梱包資材を注文したい

- 段ボール箱やレターケースなどの梱包資材はヤマト運輸さんの営業所にてご購入いただけます。
(資材によっては納品までお時間を頂戴するものもございます)
- ご所望の資材がございましたら、事業者様より担当のヤマト運輸さんの営業所へお電話にてご注文ください。
ヤマトドライバーがお届けいたします。
- 尚、資材の費用については運賃とおまとめして自治体様宛にご請求できませんので、
使用用途、資材の発注や在庫管理、精算などにつきましては あらかじめ事業者様とご相談ください。

Q チケット類を発送できるか

- チケット類は以下の様なものであればヤマト運輸さんにてお取り扱い可能です。
 - 紛失時に、再発行が可能なもの。(再発行不能のチケットは荷物事故補償の対象外です)
 - 配送遅延時に、再発行する事で使用期限に間に合うもの。
- 【出荷時の注意事項】封筒に入れて出荷されますと、他のお荷物のガムテープに付着してしまったり、他のお荷物の隙間に入り込んでしまうなど、紛失してしまう可能性がございます。
そのため、**大き目(A4以上)の封筒など**に入れて発送していただきますよう、お願いいたします。

6-③. よくあるご質問

事業者様の出荷作業所情報や お礼の品の温度帯に変更があったら

- 出荷作業所のご変更やご担当者様の変更などが発生した場合、
以下の内容を自治体様とヤマトドライバーにご連絡ください。
 1. 事業者様名
 2. 変更内容(郵便番号／住所／電話番号／ご担当者様名)
 3. 変更になる時期
- 集荷先のご住所が変更となる場合
 - ヤマトドライバーが新しい住所へ伺うために、ヤマト運輸さん側で事務手続きが必要となります。
 - 集荷先住所変更のお手続きに1～2週間程度お時間を頂戴いたします。
 - お手続きが完了するまで、出荷を停止していただく必要があります。
 - ご変更前にお受け取りされた配送伝票は、新しい集荷先でお使いいただけません。
自治体様にお手元にある配送伝票番号をお伝えいただき、新しい配送伝票をご準備いただくよう
ご依頼ください。 ➡**早めのご連絡をお願いいたします。**
- 出荷されるお荷物の大きさ・重量・温度帯・その他の変更についてはドライバーに早めにお伝えください。
急な変更で多く出荷される場合、事前にヤマトが認識しておりませんとトラックの都合などで
集荷出来ない場合があります。

6-④. よくあるご質問

SCMサービスを利用のうえ発行した伝票を貼付した荷物をコンビニから発送したい

- SCMサービスをご利用のうえ、ヤマト運輸さんよりお届けのあった伝票についてはコンビニで出荷することは出来かねます。
- 原則、ヤマト運輸担当店のドライバーより集荷していただくよう、お願いいたします。
また、急ぎで出荷されたいお品がございましたら、ヤマト運輸**担当店**へお持ち込みいただくことも可能です。
その際はヤマト運輸ドライバーへ事前にご相談いただければ幸いです。

伝票がヤマト運輸さんより届かない・受け取った後に紛失してしまった

- SCMサービスをご利用いただくにあたり、注文書を受け取った後、伝票が届くまでの日数がどれほどであるか自治体様/運営委託事業者様とお打ち合わせをお願いいたします。
- 打ち合わせで確認いただいたタイミングにヤマト運輸さんより伝票が届かない場合、自治体様/運営委託事業者様へ確認のご連絡をお願いいたします。
- 一度受け取った伝票を紛失した際は、自治体様/運営委託事業者様へ確認のご連絡をお願いいたします。



【本資料について】

- ・本資料の著作権はトラストバンクに帰属します。
- ・よってこの資料を第三者に開示することは出来ません。
- ・本資料書はあくまでも現在の運用内容からご提示しており、その実現を保証するものではありません。