

こんなときどうする？
農業集落排水

Q & A



筑西市農業集落排水課

	よくある質問	回答															
①	水道課へ引っ越しの連絡をしましたが、農業集落排水課へも必要？	必要です。水道課とは別窓口になっております。使用開始届・休止届をご提出ください。															
②	使用料はいくら？	使用人数により使用料が決まっております。市ホームページをご覧ください。農業集落排水課までご連絡ください。															
③	使用人数に変更があったら？	転入や転出、死亡や出産等で使用人数に増減があった場合、使用人員変更届をご提出ください。															
④	0歳児も使用人数に入る？	入ります。ご家族が増えた場合は使用人員変更届をご提出ください。															
⑤	所有者を変更したい場合や所有者が亡くなったら？	所有者変更届をご提出ください。人数も変更になる場合は使用人員変更届もご提出ください。引落口座が亡くなられた方の名義だった場合、引落口座の変更が必要です。															
⑥	届出書はどこでもらえるの？	農業集落排水課、各支所窓口または市ホームページからダウンロードできます。															
⑦	各種届出書の提出先は？	農業集落排水課または各支所へご提出ください。郵送での提出も可能です。															
⑧	届出書に地区代表者の印は必要？	令和2年4月から不要となります。															
⑨	変更のタイミングは？	届出のあった翌月から適用されます。															
⑩	使用料の支払い方法は？	<p>口座振替の場合、下記金融機関をご利用いただけます。納付書払いの場合、下記金融機関、市役所、各支所、コンビニ、スマホ決済での納付が可能です。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3">取扱い金融機関</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>常陽銀行</td> <td>筑波銀行</td> <td>足利銀行</td> </tr> <tr> <td>東日本銀行</td> <td>結城信用金庫</td> <td>水戸信用金庫</td> </tr> <tr> <td>茨城県信用組合</td> <td>中央労働金庫</td> <td>北つくば農協</td> </tr> <tr> <td>ゆうちょ銀行</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	取扱い金融機関			常陽銀行	筑波銀行	足利銀行	東日本銀行	結城信用金庫	水戸信用金庫	茨城県信用組合	中央労働金庫	北つくば農協	ゆうちょ銀行		
取扱い金融機関																	
常陽銀行	筑波銀行	足利銀行															
東日本銀行	結城信用金庫	水戸信用金庫															
茨城県信用組合	中央労働金庫	北つくば農協															
ゆうちょ銀行																	

	よくある質問	回答
⑪	口座引落日はいつ？	毎月25日が引落日です。25日が休みの場合、翌営業日となります。
⑫	口座振替は手数料がかかるの？	振替手数料は市が負担いたしますのでかかりません。
⑬	引落しできなかった場合は？	再振替はできませんので、翌月に送付する納付書にてお支払いください。
⑭	口座振替の申請をしたのに納付書が送られてきた。どうして？	届出のタイミングによって、手続き完了までに時間がかかる場合があります。手続き中に納付書が届いた場合は、お手数ですが納付書にてお支払いください。
⑮	使用料を支払わなかったら？	督促状等の通知文を送付しますので、至急お支払いください。悪質な場合、排水が流せなくなる使用停止措置を実施いたします。
⑯	使用にあたっての注意点は？	トイレではトイレトーパー以外のもの、キッチンでは油や食べ残し、野菜くずなどは流さないでください。お風呂や洗面では髪の毛や異物等は取り除いてください。排水管の詰まりや施設の故障の原因となる場合がございます。
⑰	排水が詰まってしまったら？	①公共マス（敷地内の最終マス）に排水が溜まっている場合は、集落排水本管のトラブルが考えられますので、農業集落排水課へご連絡ください。 ②公共マスに排水が溜まっていない場合は、宅内排水管のトラブルが考えられます。各汚水マスのふたを開け、詰まりを解消してください。解消できない場合は、排水設備業者へご連絡ください。

	よくある質問	回答
⑱	分離マス（クリーンマス）の管理はどうするの？	お風呂と台所からの排水は分離マスを通ります。ここで髪の毛や油脂等をキャッチしますので、定期的に（月に1度程度）清掃してください。
⑲	排水管に雨水を流していいの？	流してはいけません。雨水が流入することにより、処理施設に負担がかかり、トラブルの原因となります。
⑳	処理施設の回転灯が回っているときは？	処理施設に異常が発生しております。発見した際は、農業集落排水課へご連絡ください。
㉑	中継ポンプの回転灯が回っているときは？	中継ポンプに異常が発生しております。発見した際は、農業集落排水課またはポンプに記載されている管理委託業者へご連絡ください。
㉒	排水設備の工事は自分でしてもいいの？	筑西市指定工事店に依頼してください。
㉓	農業集落排水処理施設って何？	いわゆる下水道のことです。農村集落におけるし尿や生活雑排水を適正に処理し、農村地域の健全な水環境と生活環境の向上を図る施設です。処理区域ごとに維持管理組合があります。

【お問い合わせ】

筑西市農業集落排水課

〒308-8616

筑西市丙360番地 本庁舎3階

TEL:0296-20-1163



処理施設の適正な稼働にご協力お願いいたします。