



筑西市コミュニティサイクル

自転車貸出料金

¥60/15分 ¥500/12時間

アプリのダウンロード

会員登録には、スマートフォンでアプリをダウンロードする必要があります。
QRコードを読み取るか、「HELLO CYCLING」で検索してください。



会員登録

登録に必要なもの

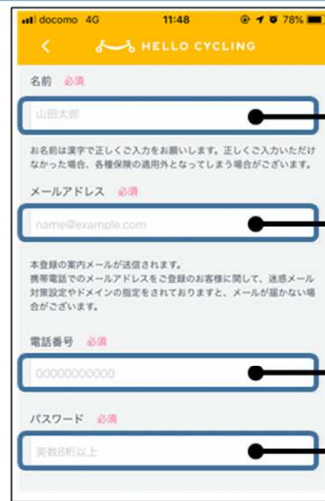
1. スマートフォン
2. メールアドレス
3. 決済方法に関する情報 (クレジットカード番号など)

① アカウント作成



アプリを開いて「アカウント作成」をクリック

② 必要事項を入力



名前

メールアドレス

電話番号

パスワード

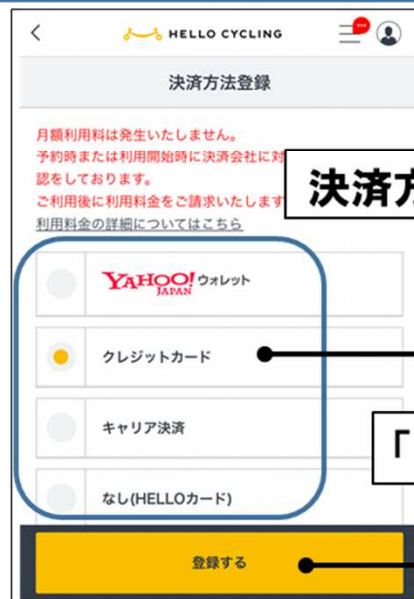
③ 届いたメールを確認



URLをクリック

登録完了!

④ アプリで決済方法を選択



決済方法を選択

「登録する」



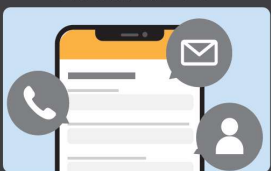
ご利用方法

まずはアプリをダウンロードして 会員登録



会員情報登録

決済方法登録



アプリの案内に沿ってご利用者様の情報を各項目ご入力ください。



各種クレジットカード、キャリア決済、PayPay等がご利用いただけます。

1. 予約する

自転車予約は30分間有効です

※QRでの予約に対応しているのは黒いロックのみです

その場で予約する場合



QRリーダー立上げ
マップ画面よりQRリーダーを立ち上げる



緑色の自転車が利用可能

QRの読み取り
黒いロックのQRを読み取る



自転車を予約
自転車の詳細を確認、予約するをタップ



予約確認
予約完了後、開錠するボタンが表示されます。黒いロックのLEDが青く点滅します。

事前に予約する場合



ステーション選択
マップよりステーションピンをタップ



自転車選択
詳細から利用したい自転車を選擇



自転車を予約
自転車の詳細を確認、予約するをタップ



予約確認
予約完了後、暗証番号が表示されます。

2. 開錠する 開錠すると利用料金が発生します

黒いロック



黒いロック



アプリの開錠ボタンをタップ
自転車の側でアプリの開錠ボタンをタップしてください。

※開錠ボタンをタップすると、即時自転車が開錠されます。必ず自転車の側でボタンをタップしてください。

or



ICカードをかざす
登録済のICカードをかざしてください。

※現在、黒いロックではICカードの登録はできません。

ご利用中の開錠方法も同様となります（一時駐輪後も同じ操作で開錠できます）

3. 返却する

返却予約は30分間有効です



手動でガチャ



黒いロックで返却
黒いロックのRETURN ボタンを押下

※施錠した際、RETURN ボタンを押した際、ピッと1回ブザー音がなっても返却は完了しておりませんのでご注意ください。



アプリで返却
アプリ内の返却ボタンをタップ



返却完了
黒いロックのLEDライトが緑色に戻り、アプリ内メッセージに返却完了の通知が届きます。

返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください（24時間対応）

問

お客様サポート窓口 TEL:050-3821-8282 (9時~18時)