



ちくせい観光ボランティアガイド協会会長の諏訪光一さん。
すわ こういち
 いばらき観光マイスターS級の資格を持ち、年間1,000人以上の観光客を案内しています。

心を込めたおもてなしで 増やそう！筑西ファン！

観光客は、筑西市に元気を与えてくれる大切なお客様です。筑西市に暮らす私たちが、観光客のためにできることを考えてみませんか。

今年は、道の駅「グランテラス筑西」のオープン、いきいき茨城ゆめ国体2019、全国報徳サミット筑西大会の開催などイベントが盛りだくさん！小さなことでも、できることから「おもてなし」に取り組んでみませんか？

観光資源には、自然や建造物、お土産、グルメなどのほか、「地元の人とのふれあい」も含まれます。お客様に楽しんでいただくためには、接客や心遣いなどの「ソフト面」の充実を図ることが大切です。期待を上回る体験・体感ができたとき、お客様は「来てよかった」という満足を感じます。そして満足度を高めることにより、次の来客にもつながり、固定ファン「筑西ファン」を増やしていくこととなります。筑西ファンは、リピーターとして地域に活力を与えてくれます。

なぜおもてなしが必要なの？
 観光資源には、自然や建造物、お土産、グルメなどのほか、「地元の人とのふれあい」も含まれます。お客様に楽しんでいただくためには、接客や心遣いなどの「ソフト面」の充実を図ることが大切です。期待を上回る体験・体感ができたとき、お客様は「来てよかった」という満足を感じます。そして満足度を高めることにより、次の来客にもつながり、固定ファン「筑西ファン」を増やしていくこととなります。筑西ファンは、リピーターとして地域に活力を与えてくれます。

「おもてなし」に取り組もう！



ちくせい観光大使
飯塚まゆさん

ちくせい観光大使
加納奈々さん

ダイヤモンド筑波の際には、「ちくせータッグ」が来場者に温かいスープなどで「おもてなし」をしています！



筑西市で観光産業の確立が遅れている背景には、通年で誘客が見込める観光資源の発掘がされていないことが挙げられます。そこで、市では平成28年9月に、官民が一体と

筑西市の観光振興への取組み

全国的に人口が減少し、消費も減少することで地域経済の縮小が懸念されています。定住人口1人あたりの年間消費額は124万円とされています。観光庁によると、定住人口1人減少分を補うには、外国人宿泊旅行者8人分、国内宿泊旅行者25人分の旅行消費が必要とされています。このような状況の中で、観光産業が持つ高い経済効果、はば広い雇用の創出が非常に重要性を帯びてきています。

なぜ観光が必要なの？

なり、既存観光資源の洗練と新たな発掘に向けた調査・検討を行う「筑西市観光資源調査・発掘協議会」を設立しました。この協議会で、筑西市の観光振興について8つのカテゴリに分類し、具体的な行動計画を示した「筑西市観光推進のためのアクションプラン」を策定して、現在、このプランに基づき、さまざまな事業を進めています。



↑詳細はこちら

アクションプラン8つのカテゴリ

1. 観光客に滞在していただく仕組みづくり
2. 観光商品の開発
3. 県内・県外でのプロモーションの強化
4. 「食」資源の充実
5. 体験型観光の推進
6. 「おもてなし」の向上
7. インバウンド対策の推進
8. 関係諸機関との連携推進

↓観光梨農園が誕生！



観光おもてなしガイドを募集しています！

市では、筑西市を観光するお客様の「グルメを堪能したい」、「歴史を知りたい」、「写真スポットを巡りたい」、

おもてなし三つの心得

- 一 真心のこもった笑顔とあいさつをしよう
- 二 「ここまでの？」というお客様のことを考えたサービスを心がけよう
- 三 筑西市の魅力に誇りと愛着を持ち、積極的におすすめしよう

市外からのお客さまを、心を込めておもてなししましょう！

ちくせい観光大使
小沼ななせさん



【登録・申込方法】
市ホームページをご覧になるか、観光振興課まで問い合わせてください。

☎ 20・1160
観光振興課（本庁3階）



「自然体験をしたい」などのさまざまなニーズに応じたガイドを紹介する「筑西市観光おもてなしガイド制度」を行っています。市の魅力を熟知したガイドが案内をすることで、お客様の満足度アップは間違いありません。あなたも得意分野を活かし、ガイド活動を行ってみませんか。

いばらき観光おもてなし推進条例

- その1 県民が自然や歴史、文化、食など、茨城県の魅力について理解を深め、誇りと愛着を持つこと。
- その2 茨城県を訪れた人を、真心のこもった笑顔とあいさつで温かく迎え、誇りを持って茨城県の魅力を伝えていくこと。
- その3 県や市町村、県民など全ての人が、協力して「おもてなし日本一」に向けて取り組んでいくこと。

茨城県おもてなしハンドブックもご参考に！→

茨城県は「おもてなし日本一」を目指しています！

ちくせい観光大使
柳田憲枝さん

