総合モニタリングシート

【平成28年度】

施設名	あけの元気館等複合施設		
指定管理者名	フクシ・三幸・アクアライフグループ		
実施日	平成29年5月30日	施設所管課	保健福祉部 保健予防課

区分	評価項目	評価	備考	
業務の履行状況	運営業務	事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B	
		利用者のサービス向上に向けた努力をしている	B	
		必要な資格等を有した適正な人員が配置されている	B	
		事業の開催案内やホームページの管理等を適切に行っている	B	
		緊急時の対応など危機管理対策が講じられている	A	
		利用者の安全確保等について管理対策が講じられている	A	
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	A	
		情報セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられている	B	
		文書取扱基準に基づき適切に文書を管理している	B	
	地域の施設として地元へ貢献できるような管理運営が行われている	A		
	維持管理業務	保守管理業務を適切に行っている	A	
		清掃業務を適切に行っている	B	
		保安警備業務を適切に行っている	B	
		外構・植栽管理業務を適切に行っている	A	
		環境衛生管理業務を適切に行っている	B	
		備品等の購入及び管理を適正に行っている	B	
	自主事業	施設の修繕等を適切に行っている	B	
		事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	A	
		指定管理者自らの責任と費用負担により自主事業を行っている	B	
自主事業専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている		B		
安定性・継続性	自主事業の利用（参加）状況は良好である	A		
	指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B		
	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している	B		
	収支予算書と比較して収支状況は妥当である	B		
	経費の節減に向けた努力をしている	B		
総合評価	指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態である	B		
	<p>【施設所管課による評価】 運営業務、維持管理業務ともに、協定書及び事業計画書に沿って適切に行っている。特に、AEDを2台増設し、危機管理対策のさらなる強化を図った。平成28年度には、第3回目となるあけの元気館祭りや第2回目となるシドニーオリンピック銀メダリストとの交流事業等を行い、多数の参加者を集めた。指定管理移行後に開始した新たな試みが、地域に根付きつつあり、あけの元気館に新たな価値を加えていることを評価したい。</p> <p>【第三者評価委員会による評価】 運営業務、維持管理業務ともに、適正に履行されており、施設所管課による評価は妥当である。アンケート結果からは、苦情・要望等に適切に対処していることがうかがえる。今後は、浴槽やプール等の衛生面を考慮し、更なるサービス向上により、入館者の増加に努められたい。</p>			

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。