

## 総合モニタリングシート

【平成28年度】

施設名	市立図書館		
指定管理者名	図書館流通センター・常総ビル整美共同企業体		
実施日	平成29年6月7日	施設所管課	教育委員会 生涯学習課

区分	評価項目	評価		備考	
		中央	明野		
業務の履行状況	運営業務	事業計画書に沿って適切に行っている	B	B	
		事業計画に基づく提案事業は適切に行われているか。	B	B	
		図書館分館の管理は適切に行われている	B	B	
		行事やお知らせは適切に広報やホームページに記載されている	A	A	
		必要な資格等を有した適正な人員配置がされているか	B	B	
		資料収集は基本方針に従い偏りなく選定されている	B	B	
		緊急時の対応など危機管理対策が講じられている	B	B	
		利用者の安全確保について迅速かつ適切に対応している	B	B	
		苦情や要望などに対して迅速かつ適切に対応している	B	A	
		セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられている	B	B	
	維持管理業務	保守管理業務を適切に行っている	B	B	
		清掃業務を適切に行っている	C	B	
		保安警備業務を適切に行っている	B	B	
		外溝・植栽管理業務を適切に行っている	B	A	
		環境衛生管理業務を適切に行っている	B	A	
		備品等の購入及び管理を適切に行っている	B	B	
		施設の修繕等を適切に行っている	B	B	
	自主事業	事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	B	B	
		自主事業専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B	B	
		自主事業の利用（参加）状況は良好である	B	B	
	安定性・継続性	収支状況	指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B	B
収支予算書の範囲内で適切に予算を執行している			B	B	
経費の節約に向けた努力をしている			B	B	
指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態である			B	B	
総合評価	<p>【施設所管課による評価】</p> <p>運営業務、維持管理業務ともに、協定書及び事業計画書に沿って適切に行っている。特に、レファレンスサービスの強化、子育て支援及び地域との連携を図った。また、関城と協和の分館では、地域にあった新刊の購入を行った。</p> <p>【第三者評価委員会による評価】</p> <p>運営業務、維持管理業務ともに、適正に履行されており、施設所管課による評価は妥当である。アンケート結果からは、育児コンシェルジュの導入などサービス向上の取組により、利用者の満足度が高いことがうかがえる。今後も更なる経営努力により、入館者の増加に努められたい。</p>				

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。