

総合モニタリングシート

【平成28年度】

施設名	下館駅南自転車等駐車場、下館駅北自転車等駐車場		
指定管理者名	公益社団法人 筑西市シルバー人材センター		
実施日	平成29年5月26日	施設所管課	市民環境部 市民安全課

区分	評価項目	評価	備考		
業務の履行状況	運営業務	事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B		
		利用者のサービス向上に向けた努力をしている	B		
		適正な人員が配置されている	B		
		緊急時の対応など危機管理対策が講じられている	B		
		利用者の安全確保等について管理対策が講じられている	B		
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	B		
	維持管理業務	施設の保守管理業務を適切に行っている	B		
		清掃業務を適切に行っている	A		
		保安警備業務を適切に行っている	B		
		備品等の購入及び管理を適切に行っている	B		
		施設の修繕等を適切に行っている	A		
	自主事業	附属設備等の保守管理を適切に行っている	B		
		事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	B		
指定管理者自らの責任と費用負担により自主事業を行っている		B			
安定性・継続性	収支状況	自主事業の利用（参加）状況は良好である	B		
		指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B		
		収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している	B		
		経費の節減に向けた努力をしている	B		
総合評価	指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態である			B	
	<p>【施設所管課による評価】</p> <p>運営業務、維持管理業務ともに、協定書及び事業計画書に沿って適切に対応しており、大きな課題は見受けられない。</p> <p>【第三者評価委員会による評価】</p> <p>運営業務、維持管理業務ともに、適正に履行されており、施設所管課による評価は、おおむね妥当である。しかし、清掃業務の履行状況や自主事業の成果を施設所管課が確認するなど、下館駅周辺の環境整備を図り、サービス向上に努められたい。</p>				

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。