

## 総合モニタリングシート

【令和4年度】

施設名	道の駅グランテラス筑西		
指定管理者名	株式会社ちくせい夢開発		
実施日	令和5年6月30日	施設所管課	経済部 観光振興課

区分	評価項目	評価	備考	
業務の履行状況	運営業務	事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B	
		利用者のサービス向上に向けた努力をしている	B	
		適正な人員が配置されている	B	
		利用促進に関する事業を適切に行っている	A	
		緊急時の対応など危機管理対策が講じられている	B	
		営業情報の案内やホームページの管理等を適切に行っている	A	
		利用者の安全確保等について管理対策が講じられている	C	
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	C	
		情報セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられている	B	
	維持管理業務	施設の保守管理業務を適切に行っている	B	
		清掃・環境整備業務を適切に行っている	C	
		保安警備業務を適切に行っている	B	
		備品等の購入及び管理を適切に行っている	B	
		施設の修繕等を適切に行っている	B	
		附属設備等の保守管理を適切に行っている	B	
	自主事業	事業計画書に沿って適切に自主事業を行っている	A	
		指定管理者自らの責任と費用負担により自主事業を行っている	A	
		自主事業の利用（参加）状況は良好である	B	
継続性・安定性	収支状況	指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B	
		収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している	B	
		経費の節減に向けた努力をしている	A	
		指定管理者の経営状況は安定的かつ継続的な管理が可能な状態である	A	
総合評価	<p><b>【施設所管課による評価】</b></p> <p>運営業務、維持管理業務ともに、協定書及び事業計画書に沿って適切に行われており、大きな課題は見受けられない。昨年度未実施であった利用者アンケートを公式アプリで実施したほか、諸経費の削減に努められた点を評価した。一方で、植栽管理等の不備が見受けられ、今後改善に努められたい。</p>			
	<p><b>【第三者評価委員会による評価】</b></p> <p>運営業務、維持管理業務ともに、適正に履行されており、施設所管課による評価は妥当である。積極的な自主事業の実施、経費削減の努力が見受けられ、今後も利用者へのサービス向上に取り組まれたい。</p>			

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。