

総合モニタリングシート

【令和4年度】

施設名	筑西市体育施設（21施設）		
指定管理者名	ミズノグループ		
実施日	令和5年6月19日	施設所管課	教育委員会 生涯学習課

区分	評価項目	評価	備考	
業務の履行状況	運営業務	協定書や事業計画書に沿って適切に事業を行っている	B	
		利用者のサービス向上に向けた努力をしている	B	
		必要な知識を有した適正な人員が配置されている	B	
		運営情報の案内やホームページの管理等を適切に行っている	B	
		地元自治会や関連施設・団体等と、連携、協力、情報交換等を行っている	B	
		緊急時の対応など危機管理対策が講じられている	B	
		利用者の安全確保等について対策が講じられている	B	
		苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応している	B	
		情報セキュリティ及び個人情報保護への対策が講じられている	B	
	維持管理業務	保守管理業務を適切に行っている	B	
		清掃業務を適切に行っている	B	
		保安警備業務を適切に行っている	B	
		外構・植栽管理業務を適切に行っている	B	
		環境衛生管理業務を適切に行っている	B	
		備品等の購入及び管理を適切に行っている	B	
		施設や備品等の補修や修繕等を適切に行っている	B	
	自主事業	事業計画書に沿って適切に自主事業を実施（または計画）している	B	
		指定管理者の責任と費用負担により自主事業を実施（または計画）している	B	
		自主事業専用の帳簿等を備え開理事務や経理事務を適切に行っている	B	
		自主事業の利用（参加）状況は良好である	B	
	継続性・安定性	収支状況	指定管理業務専用の帳簿等を備え経理事務を適切に行っている	B
収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している			B	
収支予算書と比較して収支状況は妥当である			B	
経費の節減に向けた努力をしている			B	
総合評価	<p>【施設所管課による評価】 運営業務、維持管理業務ともに、協定書及び事業計画書に沿って適切に行われており、大きな課題は見受けられない。コロナ禍のため中止していた「ちくせいマラソン大会」を規模縮小という形で3年ぶりに開催することができ、利用者に寄り添った施設管理運営が実施された点を評価した。</p>			
	<p>【第三者評価委員会による評価】 運営業務、維持管理業務ともに、適正に履行されており、施設所管課による評価は妥当である。令和4年度で指定管理業務期間が終了になるということで、総体的な評価として、利用者の安全に配慮した適切な施設管理業務を実施し、サービス向上に努められたと評価する。</p>			

※評価項目に係る評価区分

- A（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- B（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- C（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- D（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。