



目次

第1章 計画策定にあたって.....	1
1-1. 計画策定の趣旨	1
1-2. 計画の位置づけ.....	2
(1) 筑西市建設計画との関係.....	2
(2) 筑西市総合計画との関係.....	2
(3) 第2次筑西市行政改革大綱との関係	2
1-3. 計画の期間	2
第2章 本市を取りまく情報化の動向	3
2-1. 国の動向	3
2-2. 茨城県の動向	6
2-3. 県内自治体の動向	8
2-4. 情報通信技術の動向	9
(1) インターネットの利用状況	9
(2) ブロードバンドとナロードバンドの利用状況	10
(3) 回線別ブロードバンドの利用状況.....	11
第3章 本市における情報化の現状と課題.....	13
3-1. これまでの取り組み状況.....	13
(1) 地域情報化と電子自治体の推進	13
(2) 行政情報化の推進.....	15
(3) 情報化推進上の留意事項	16
3-2. 市民アンケートの実施	18
(1) 調査日と調査対象	18
(2) 調査内容.....	18
(3) 調査方法.....	18
3-3. アンケートの集計	19
(1) 回答者数.....	19
(2) 情報化の現状と市民ニーズについて.....	20
3-4. 市民の求める情報化施策.....	33
(1) 情報通信基盤の充実	33
(2) 市民サービスの向上	33



第4章 推進施策	35
4-1. 地域情報化の推進	35
(1) 情報通信基盤の充実	35
4-2. 市民サービスの向上	37
(1) ホームページの充実	37
(2) 市からの情報発信強化	38
(3) 収納の多様化	39
(4) 電子申告	40
(5) 窓口対応の迅速化	41
4-3. 庁内業務の効率化、高度化	42
(1) 行政事務の効率化	42
(2) 業務システム	45
(3) 共同アウトソーシング	48
(4) 災害対策	49
(5) 情報セキュリティ対策の強化	51
(6) IT 調達	52
第5章 情報化推進上の留意事項	53
5-1. 情報化推進計画の推進体制	53
5-2. 情報化を担う人材育成	53
5-3. 情報セキュリティの確保	54
(1) 情報セキュリティポリシー	54
(2) 情報セキュリティ委員会	54
【用語集】	57